**Rapor Hakkında**

Sürdürülebilirlik raporumuzda ekonomik, çevresel, sosyal, kültürel, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına odaklanarak, daha iyi bir dünya için hizmet vermeyi amaçlamaktayız.

Sürdürülebilirlik kapsamında otellerimizin temel sorumlulukları;

Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek, mümkün olduğu kadar atık miktarını azaltmak,

* Otelimizdeki faaliyetlerimiz sonucunda çevreye verdiğimiz zararları yaşam döngüsü bakış açısıyla analiz ederek önlemler almak,
* Çevre ve enerji yönetimi konusunda çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve diğer paydaşlarımızın çevre farkındalığını artırmak.

2024 sürdürülebilirlik raporu;

* Otelimizin çevresel, kültürel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
* Bu performansı arttırmak adına belirlenen hedefleri geliştirmeyi,
* Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi ve kültürel mirası korumayı,
* Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi,
* Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023-2024 yıllarındaki verileri içermektedir.

Yukarıda belirttiğimiz konular ışığında Otelimizin öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.



**Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız**

**Sürdürülebilir turizm,** insanın etkileşim içinde bulunduğu ya da bulunmadığı çevrenin bozulmadan veya değiştirilmeden korunarak, kültürel bütünlüğün, ekolojik süreçlerin, biyolojik çeşitliliğin ve yaşamı sürdüren sistemlerin idame ettirildiği ve aynı zamanda tüm kaynakların ziyaret edilen bölgedeki insanların ve turistlerin ekonomik, sosyal ve estetik gereksinimlerini karşılayacak şekilde ve gelecek kuşakların da aynı gereksinimlerini karşılayabilecekleri biçimde yönetildiği bir yaklaşımdır.

Sürdürülebilir turizm sadece “çevreye duyarlı olma” hedefiyle sınırlı kalmamakta ve çok daha geniş bir alana yayılmaktadır. Sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü’ nün sürdürülebilir kalkınma amaçlarını tanımladığı 17 ilkenin farkında olarak faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Sürdürülebilir turizm programı kapsamında belirtilen kriterler de bu ilkeler doğrultusunda oluşturulmuş ve bu kriterlere tam uyum gösteren, sürdürülebilirlik yolculuğunda kendini sürekli geliştirmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkelerinde tanımlanan 12 temel ilke sürdürülebilirlik faaliyetlerimizde model olarak kullanılmaktadır:

**Ekonomik süreklilik:** Turizm girişimlerinin büyümeye devam ederek uzun vadeli fayda sunabilmeleri için sürekliliklerini ve rekabet edebilirliklerini sağlamak.

**Yerel kalkınma:** Misafirlerin yerel harcama oranını artırıcı faaliyetleri destekleyerek turizmin bölge destinasyona katkısını çoğaltmak.

**İstihdam kalitesi:** Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılıktan uzak durulmasını sağlayarak mesleki uzmanlaşmaya destek olmak, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirmek, turizm ile yaratılan istihdamın sayısını ve kalitesini artırmak.

**Sosyal katılım ve toplumsal cinsiyet eşitliği**: Gerek ekonomik gerek sosyal anlamda turizmden elde edilen faydanın, genele adil bir şekilde dağıtılmasına çalışmak.

**Misafir memnuniyeti:** Irk, cinsiyet, engellilik, yaş gibi herhangi bir konuda ayrımcılık yapılmaksızın misafirlere; güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir, yenilikçi bir deneyim sunmak.

**Yerel kontrol:** Yerel yönetimin; planlama, yönetim, uygulama süreçlerinde diğer turizm paydaşları ile iletişim içerisinde olmasını sağlamak; turizmin bölgedeki gelişimi konusunda yerel yönetimleri ilgili aşamalara dahil ederek yetkilerini artırmak.

**Toplumsal refah:** Sosyal bozulmaya ve istismara sebep olmadan, bölge halkının sosyal yapı ve imkanlara, yaşam destek sistemlerine erişimlerini sağlamak; böylece yaşam kalitelerini korumak ve iyileştirmek.

**Kültürel zenginlik:** Bölge halkının kültürlerine, geleneklerine, ayırt edici özelliklerine, tarihsel miraslarına saygı duymak ve değerlerini koruyarak artırmak.

**Fiziki bütünlük:** Kentsel ve kırsal alanlardaki kaliteyi korumak, iyileştirmek; bu alanların fiziki ve görsel açıdan bozulmalarına engel olmak.

**Biyolojik çeşitlilik:** Doğal alanların, yaşam alanlarının, yaban hayatının ve türlerin korunmasına destek olmak; olası zararı en aza indirmek.

**Kaynakların verimli kullanımı:** Faaliyetler esnasında sınırlı ve yenilenemeyen kaynakların kullanımını en aza indirmek.

**Çevresel etki:** Otel faaliyetlerinden ve misafirlerden kaynaklanan hava, su, toprak kirliliğini ve katı atık miktarını mümkün olan en az seviyeye indirmek; bölge halkını, işletme çalışanlarını, misafirleri “çevresel etki” konusunda bilgilendirerek “sorumlu işletme”, “sorumlu misafir” kavramlarını yaygınlaştırmak.

**Sürdürülebilirlik Politikamız;**

Sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

* Ekonomik Süreklilik
* Yerel Refah
* İstihdam Kalitesi
* Sosyal Eşitlik
* Ziyaretçi Memnuniyeti
* Yerel Kontrol
* Toplumsal Refah
* Kültürel Zenginlik
* Fiziksel Bütünlük
* Biyolojik Çeşitlilik
* Kaynak Verimliliği
* Çevresel Saflık

Bu kapsamda;

* Temel çevre ile ilgili süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak, turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan çevresel kaynakların en uygun kullanımını sağlamayı,
* Sosyo-kültürel özgünlüğüne saygı göstermek, yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüye katkıda bulunmayı,
* Sürdürülebilir, uzun vadeli ekonomik operasyonlar sağlamak, istikrarlı istihdam ve gelir getirici fırsatlar yaratmak, ev sahibi topluluklar için sosyal hizmetler de dâhil olmak üzere tüm paydaşlara adil Sosyo-Ekonomik faydalar sağlamak, yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunmayı,
* Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı olduğunu; savunmasız grupların istismar edilmediğini ve bunların korunduğunu,
* Yerel/bölge halkı ile istismar ve kötü kullanmamaya karşı iş birliği içinde çalışmayı,
* Çocukları korumayı ve çocuk haklarına saygı için çalışanların yaşlarının kayıtlarını tutarak çocukların çocukluklarını yaşamaktan alıkoyan, potansiyellerini ve saygınlıklarını eksilten, fiziksel ve zihinsel gelişimlerine zarar veren işlerde çalıştırılmamalarını,
* Çocuk istismarı ve aile içi şiddete karşı alınacak tedbirleri desteklemeyi,
* Kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstererek tüm misafir ve çalışanları dil, din, cinsiyet, ırk, fiziksel/zihinsel engel, cinsel yönelim vb. ayrımı yapmaksızın eşit olarak değerlendirmeyi,
* Yöresel / Bölgesel kalkınma ve istihdamı desteklemeyi,

Sürdürülebilirlik Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

**Paydaşlarla İletişim**

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

**Kültürel Mirasın Korunması**

Kültürel mirasın, toplum ve çevre arasındaki ilişkinin uzun süreli ve sadece günümüz toplumu için değil gelecek kuşak için de yaşamasının sağlanabilmesi bakımından önemli olduğunun bilincindeyiz. Sürdürülebilir kültürel miras yönetiminde, miras değerlerinin neden korunması gerektiği konusunda toplumsal bilinç oluşturulması hedeflerimiz arasındadır.

Biyoçeşitliliğin Önemi:

Biyoçeşitlilik, doğal yaşam için hayati öneme sahip olan bir unsurdur. Doğal yaşamın devamlılığı ve ekosistemlerin sağlıklı bir şekilde işlev görmesi için biyoçeşitlilik korunmalı ve sürdürülmelidir. İşte biyoçeşitliliğin doğal yaşam için önemini açıklayan bazı noktalar:

* **Ekosistem İşlevleri:**Biyoçeşitlilik, ekosistemlerin işlevselliğini sağlar. Farklı bitki ve hayvan türleri, ekosistemlerdeki besin ağlarına, tozlaşma ve tohum yayılımı gibi süreçlere katkıda bulunur. Bu süreçler, ekosistemlerin dengeli bir şekilde işlemesini ve temel ekosistem hizmetlerinin sağlanmasını sağlar.
* **Besin Güvenliği:** Biyoçeşitlilik, insanlar için besin kaynaklarının sağlanmasında kritik bir rol oynar. Farklı bitki türleri, tarım ürünleri, meyve ve sebzeler, tahıllar ve diğer besin kaynakları olarak kullanılır. Hayvanlar da et, süt, yumurta gibi protein kaynakları sağlar. Biyoçeşitlilik sayesinde farklı besin kaynaklarına erişim mümkün olur ve besin güvenliği sağlanır.
* **İlaç ve Tıbbi Kaynaklar:** Biyoçeşitlilik, doğal yaşamda bulunan bitkiler, mikroorganizmalar ve diğer organizmalar aracılığıyla tıbbi kaynaklar sağlar. Birçok ilaç ve tedavi yöntemi, doğal kaynaklardan elde edilen bileşiklere dayanır. Biyoçeşitlilik, yeni ilaçların keşfi ve tedavi yöntemlerinin geliştirilmesi için potansiyel kaynakları içerir.
* **Ekonomik Değer:**Biyoçeşitlilik, ekonomik değer sağlar. Turizm sektörü, doğal çevrenin çekiciliği ve biyoçeşitlilik üzerine kuruludur. Doğal alanlar, turistlerin ilgisini çeker ve turizm geliri elde edilmesini sağlar. Ayrıca, biyoçeşitlilik temelli sektörler, tarım, balıkçılık ve ormancılık gibi sektörler aracılığıyla ekonomik faaliyetlere katkıda bulunur.
* **Ekosistem Stabilitesi ve Dayanıklılık:** Biyoçeşitlilik, ekosistemlerin stabilitesini ve dayanıklılığını artırır. Farklı türlerin varlığı, ekosistemlerin değişen koşullara uyum sağlamasını ve dengede kalmasını sağlar. Tek bir türün aşırı artması veya azalması, ekosistemlerde dengesizliklere ve işlev bozukluklarına yol açabilir. Biyoçeşitlilik, ekosistemlerin sağlıklı bir şekilde işlemesini ve çevresel değişikliklere uyum sağlamasını destekler.

Biyolojik çeşitlilik, doğal yaşamın devamlılığını sağlar, ekosistemlerin işlevselliğini korur, besin güvenliği sağlar, tıbbi kaynaklar sunar, ekonomik değer yaratır ve ekosistemlerin stabilitesini artırır.

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA BİZİM YAPTIKLARIMIZ**

**ÇEVRESEL KONULAR**

Otellerimiz için entegre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.

Entegre politikamız misafir ve personel duyuru panosunda ilan edilmiştir, web sitemizde yayınlanmaktadır.

Misafir odalarında pencereler açıkken klimaların çalışması otomatik olarak engellenmektedir (switchler düzenli olarak kontrol edilmekte, çalışmayanların yenileriyle değişimi sağlanmaktadır).

Muhtelif zamanlarda çevre yönetimi konularında danışman firmamız tarafından tüm departman çalışanlarıyla eğitimler ve toplantılar yapılmış ve bu toplantılar kayıt altına alınmıştır.

Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.

Otellerimizde enerji tüketimi yapan tüm araç ve gereçlerin envanteri çıkarılmış ve yenileme ve iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bundan sonraki süreçte çevre dostu ürün alımına karar verilmiştir.

A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir. Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.

Odalarımızda bulunan linen prosedürü uygulaması sürdürülmekte, böylece gereksiz su ve deterjan tüketimi önlenmektedir.

Su ve enerji tüketim kayıtları günlük, aylık ve yıllık olarak tutulmaya devam edilmiştir. ENERJİ VE SU TÜKETİMİ DEĞERLENDİRMELERİ 2024 yılında enerji tüketimlerimizi %3 azaltmayı, Su tüketimimizi %2 ve Atık miktarımızı %5 azaltmayı hedefliyoruz.

**SOSYAL ÇALIŞMALAR**

Tesis politikasına uygun olarak, markamızın getirdiği sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlar olmak üzere misafir ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması üzere sosyal projeler planlanmıştır.

İşletme fiziksel koşulların el verdiği oranda engelsiz erişime destek olmaktadır. Otelimiz de engelsiz odası ve rampalar bulunmaktadır.

Yapılan Projeler: Kadınları gece mesaiye bırakmama, ağır işte çalıştırmama, çocuk yaşta işçi çalıştırmama gibi pozitif ayrımcılık yaptık ve yapmaya devam ediyoruz.

Tüm çalışanlara sosyal güvenlik sisteminin sağladığı sağlık hizmeti vermektedir.

Hayvan barınağına artan yiyeceklerin düzenli olarak gönderilerek ve sokak hayvanlarının yaşamasına imkân sağlanmaktadır.

ÇEVRE İLERLEME RAPORU

YASAL GEREKLİLİKLER Tesisimizde 2024 yılı için canlı müzik yayın izni alınmıştır.

Tesisin Çevre izni alınmış olup 5 yıl geçerlidir. Çevre ile ilgili (ÇED gerekli değildir, Sıfır Atık Belgesi vb) yasal zorunluluk kapsamındaki tüm gerekliliklerimizi yerine getirip, yasal zorunluluklarımızı takip etmekteyiz.

PERSONEL İLERLEME RAPORU Personel Yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu konulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.

Personellere en az asgari ücretin yanında yemek verilmektedir. Personellerimizin iş kıyafetleri otelimiz tarafından çamaşırhanede yıkanmaktadır.

Her ay, ay içerisinde doğan tüm çalışanların doğum günü kutlamaları yapılacaktır. Sürekli eğitime önem vererek periyodik olarak değişik konularda (Departman İş Başı Eğitimleri, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Yangın, Çevre, Sertifikalı İlkyardım Eğitimi gibi) SOSYAL KONULAR, İNSANA BAKIŞ AÇISI VE YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİNE YÖNELİK FAALİYETLER 2024 Yılı

Hedeflerimiz ve 2023 Yılında Kaydedilen Gelişmelere Yönelik İlerleme Raporu Karbel Otel çevrenin, çalışanların ve içinde bulunduğu toplumun gelişimine katkıda bulunmayı sorumlulukları içinde görür.

Bölgede kültürel zenginliği ve yerel üreticileri destekler, yerel ekonomiye katkı sağlar. Yerel ürünleri tercih eder ve tesisin bulunduğu bölgelerde yaşayan insanlara iş imkanı sağlar.

Mevcut personel ile uzun süreli çalışmayı hedefler. Bilgi, görgü ve becerilerinin arttırılması ile ilgili eğitim programları uygular. İşletmemizde engelli personel istihdam edilmesine önem verilir.

İşletmemiz, yerel halkı ve öğrencileri imkânları dâhilinde destekler. Restoranda bulunan menüde yemekler, kültürel yapısı, müzikleri, misafirlere tanıtılır.

**SOSYAL YARDIMLAŞMA, YEREL TOPLUM VE PERSONEL KONULARI**

* Her aybaşında, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmaktadır.
* **Sosyal sorumluluk etkinliğimiz**
* Yerel öğrencilere ve engelli bireyler eğitim hizmeti, 3 öğün yemek, konaklama imkanı sunuyor, Stajer arkadaşlarımıza tesisimizde deneyim edinmeleri için imkan sunmaktayız.
* Misafirlerimiz için ülkemizin yerel lezzetlerini tanıtmak adına akşam yemeği açık büfesinde ülkemizin 7 ayrı bölgesine has yemekler haftanın 7 ayrı gününde sunulmaktadır.
* Yerel kıyafetler, halk dansları ve yöresel lezzetlerin tanıtıldığı Türk Gecesi Etkinliği haftalık periyotlarla yapılmaya devam etmektedir.
* İnfo panolarımızda, bölgede yapılabilecek aktiviteler, yerel Pazar günleri ve toplu taşıma ile ilgili bilgiler paylaşılmaktadır.